

# フェリーWi-Fi ご利用マニュアル

Ver.1.2

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス

本サービスは「**フェリー-Wi-Fi**」であり、「フリーWi-Fi」とは別サービスとなります。

|      | フェリーWi-Fi<br>(本サービス)                                                                                                                                                                                                          | フリーWi-Fi                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SSID | <ul style="list-style-type: none"><li>• Entry</li><li>• 0001au</li><li>• 0001au_Android</li><li>• ferry_Wi2</li><li>• ferry Wi2</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cruising_Wi-Fi</li></ul> など  |

## 1. iPhone/iPadでのご利用方法

- － auをご利用の方 P.5～P.7
- － au Starlink Direct専用プランをご利用の方 P.8
- － 1,500円(24時間)をご利用の方 P.9～P.14

## 2. Androidでのご利用方法

- － auをご利用の方 P.16～P.18
- － au Starlink Direct専用プランをご利用の方 P.19
- － 1,500円(24時間)をご利用の方 P.20～P.25

## 3. トラブルシューティング

P.27～P.30

- － 設定を完了したのに指定のWi-Fiに接続できない場合
- － クレジットカード決済を行った後に利用設定を完了せずに画面を閉じてしまった場合
- － au Starlink Direct専用プランにて0001au、0001au\_Androidに接続できない場合
- － クレジットカード決済を行ったのに利用できなかった場合

※UQ mobile、povoをご利用の方は「1,500円/24時間をご利用の方」をご参照ください

※掲載している画面について、OSバージョンや機種により画面や表示文言が異なる場合があります

# 【iPhone/iPadでのご利用方法】

# 【iPhone/iPad】 auをご利用の方(1/3)



フェリーWi-Fiを利用可能な船で、設定→Wi-Fiを開き、ネットワーク一覧から「Entry」を選択



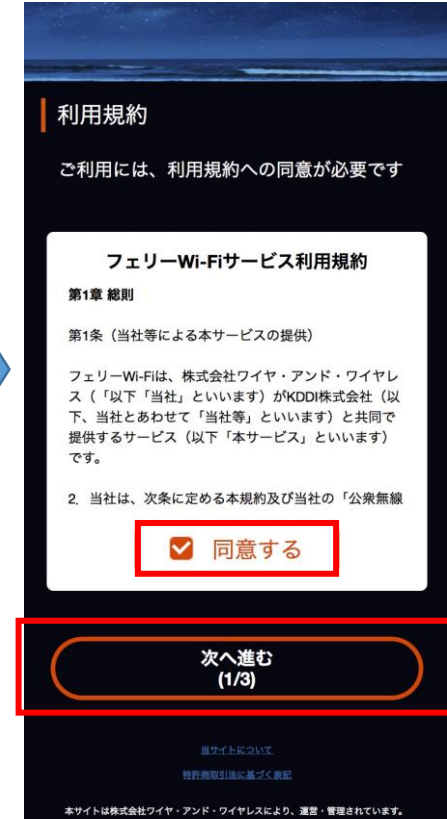
自動で表示される画面  
※で「auをご利用のお客さま」を選択



「利用設定を行う(無料)」をタップ



「開く」を選択



「同意する」にチェックを入れ、「次へ進む」をタップ

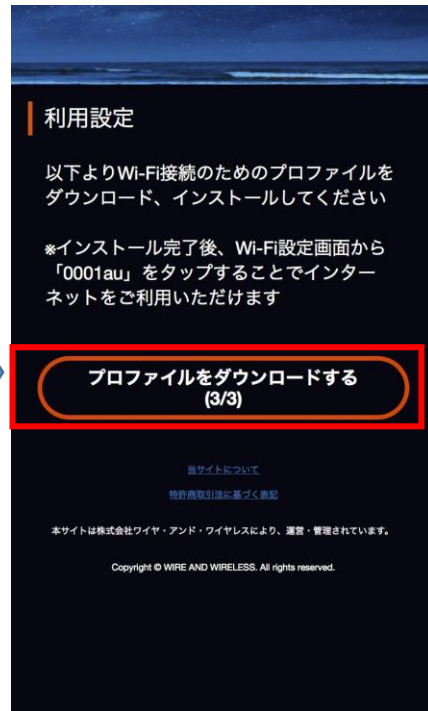


※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合は  
SSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください

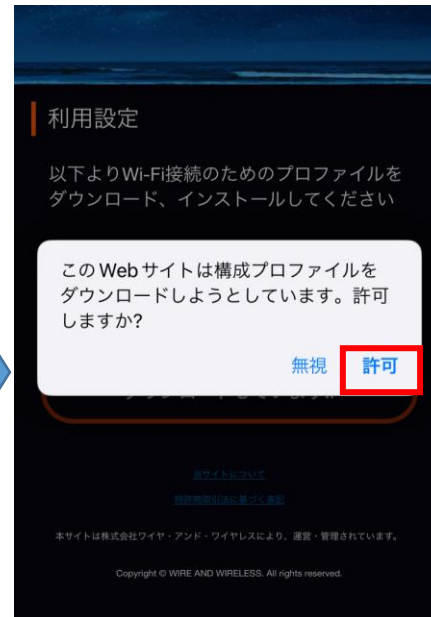
# 【iPhone/iPad】 auをご利用の方(2/3)



メールアドレスを入力し  
「登録する」をタップ



「プロフィールを  
ダウンロードする」を  
タップ



「許可」を選択



「閉じる」をタップ



ブラウザを閉じて設定アプリからプロフィールのインストールを行う  
(次ページ参照)

※まだ設定は完了しておりません

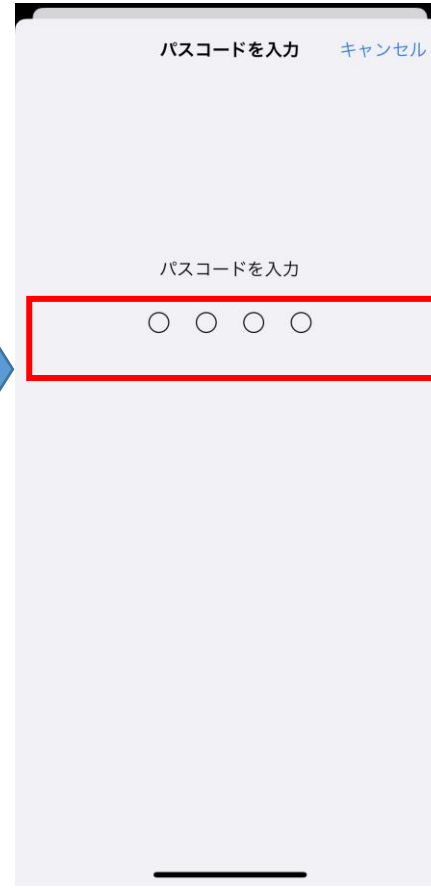
# 【iPhone/iPad】 auをご利用の方(3/3)



設定内にある「ダウンロード済みのプロファイル」を選択



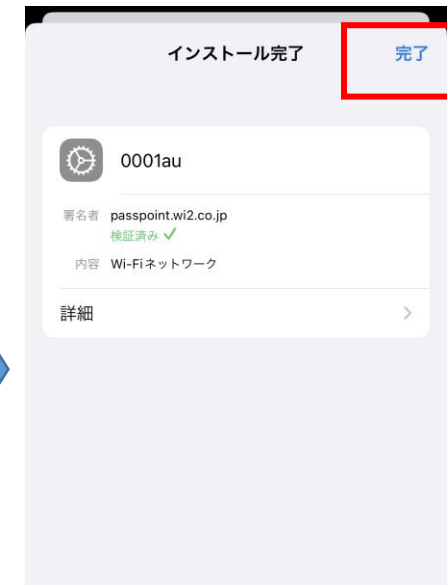
「インストール」を選択



iPhoneのパスコードを入力



「インストール」を選択



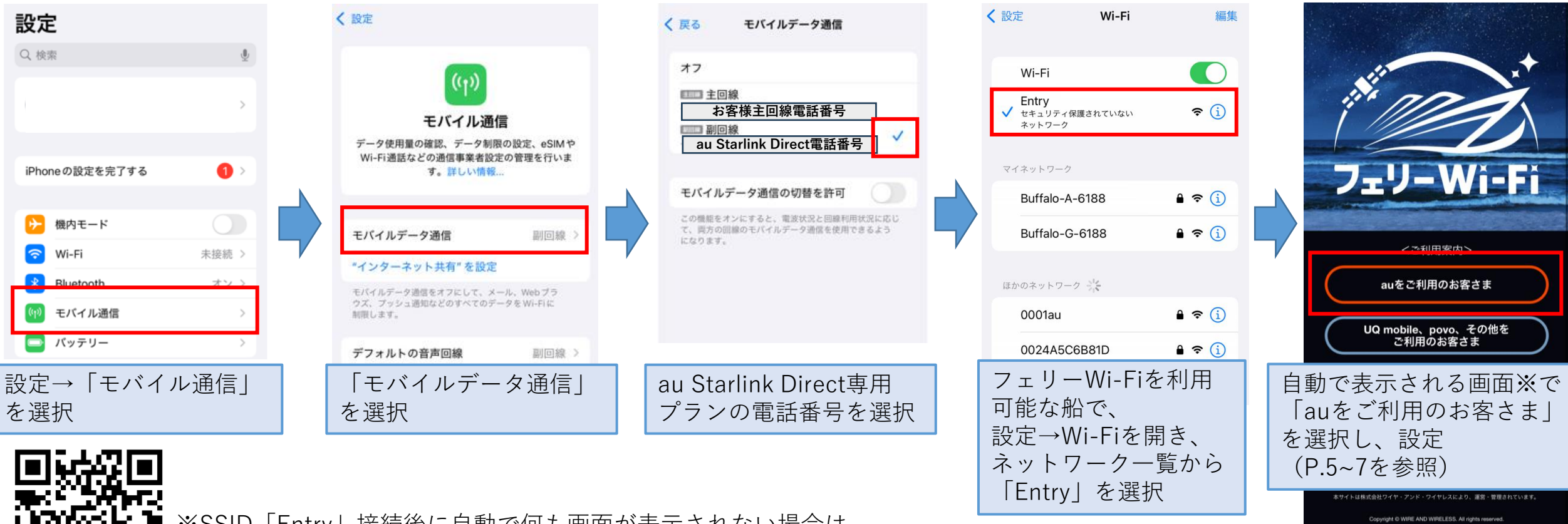
「完了」をタップ

設定→Wi-Fiにてネットワーク「0001au」を選択し、インターネットをご利用いただけます



# 【iPhone/iPad】 au Starlink Direct専用プランをご利用の方（auをご利用の方を除く）

- ①端末の「設定」アプリから「モバイルデータ通信」にてau Starlink Direct専用プランの電話番号を選択してください。
- ②フェリー内で「Entry」に接続し、「auをご利用のお客さま」から設定を行い、プロファイルのダウンロード、インストールをお願いします。（auをご利用の方 P.5~7を参照）



※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合は  
SSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください

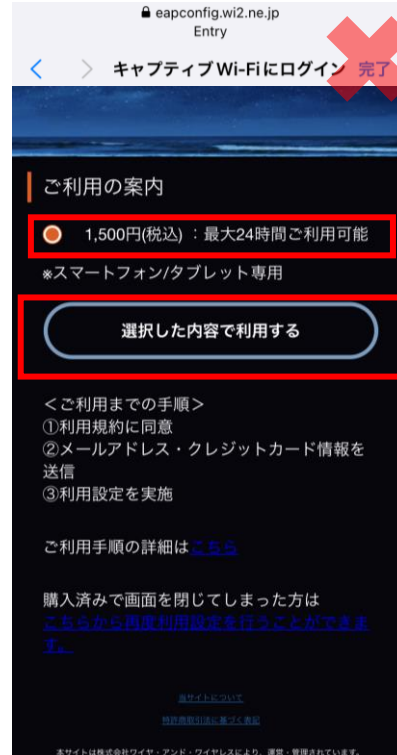
# 【iPhone/iPad】 1,500円(24時間)をご利用の方(1/6)



フェリーWi-Fiを利用可能な船で、  
設定→Wi-Fiを開き、  
ネットワーク一覧から  
「Entry」を選択



自動で表示される画面※で  
「UQ mobile、povo、その他  
をご利用のお客さま」を選択



ご希望の料金プランを選択し  
「選択した内容で利用する」  
をタップ

「完了」は  
タップしないでください



「開く」を選択



「同意する」にチェックを入れ、  
メールアドレスを入力  
最後に「次へ進む」をタップ  
※決済済みでフェリーWi-Fiを未利用  
の方はP.14参照



※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合は  
SSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください

# 【iPhone/iPad】 1,500円(24時間)をご利用の方(2/6)

3Dセキュア本人認証が発生した場合はP.13参照

プランのご確認

ご利用料金 **1,500** 円(税込)  
ご利用時間 **24** 時間

各種情報の入力

クレジットカード情報およびメールアドレスを入力して送信してください  
※お支払いは1回払いとなります

クレジットカード番号  
(ハイフンなしでご入力ください)  
14～16桁の番号を入力してください

カード名義  
TARO YAMADA

有効期限  
月 年

セキュリティコード  
セキュリティコードは？

以上の内容でよろしければ「送信」ボタンをタップしてください。

入力内容に誤りがないか、再度ご確認ください

**送信する (2/3)**

クレジットカード情報を入力し、「送信する」をタップ

お申し込み完了

**まだ設定は完了していません**

クレジットカード決済完了済

利用開始期限内でのご利用をお願いします。  
利用開始期限：決済日から6カ月

お申し込みの問合せIDは以下となります  
問合せID：77e8262d-8213-4c24-a9fc-4c991d05de02

※本問合せIDは、Wi-Fi接続用のプロファイルを再度設定する際に必要となります。画面キャプチャ等で保存をお願いします。登録されたメールアドレスにお送りした「お申し込み完了メール」にも記載がございます。

利用設定

以下よりWi-Fi接続のためのプロファイルをダウンロードしてからインストールしてください

※インストール完了後、Wi-Fi設定画面から「ferry\_Wi2」をタップすることでインターネットをご利用いただけます

**プロファイルをダウンロードする (3/3)**

※以前プロファイルをインストールされた方も再度プロファイルを設定してください

「プロファイルをダウンロードする」をタップ

※決済に関する問い合わせの際、「問合せID」が必要となりますので、スクリーンショットを保存することをおすすめします

※本問合せIDは、Wi-Fi接続用のプロファイルを再度設定する際に必要となります。画面キャプチャ等で保存をお願いします。登録されたメールアドレスにお送りした「お申し込み完了メール」にも記載がございます。

利用設定

以下よりWi-Fi接続のためのプロファイルをダウンロードしようとしています。許可しますか？

無視 **許可**

ダウンロードしています...

※以前プロファイルをインストールされた方も再度プロファイルを設定してください

「許可」を選択

利用設定

**まだ設定は完了していません**

プロファイルがダウンロードされました  
プロファイルをインストールするには設定アプリで再確認してください。

**閉じる**

※インストール完了後、Wi-Fi設定画面から「ferry\_Wi2」をタップすることでインターネットをご利用いただけます

上記メッセージが表示されたら「閉じる」をタップ

利用設定

**まだ設定は完了していません**

ブラウザを閉じて、設定画面からインストールを行ってください

設定画面から「ダウンロード済みのプロファイル」を選択します。

設定

ダウンロード済みのプロファイル

※インストール完了後、Wi-Fi設定画面から「ferry\_Wi2」をタップすることでインターネットをご利用いただけます

ブラウザを閉じて設定アプリからプロファイルのインストールを行う  
(次ページ参照)

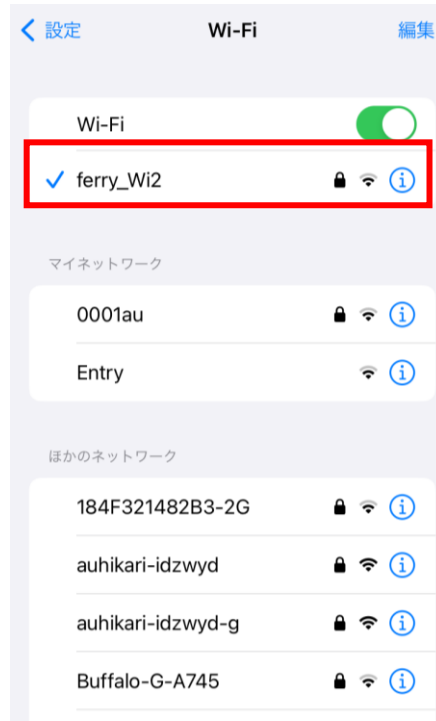
※まだ設定は完了していません

# 【iPhone/iPad】 1,500円(24時間)をご利用の方(3/6)

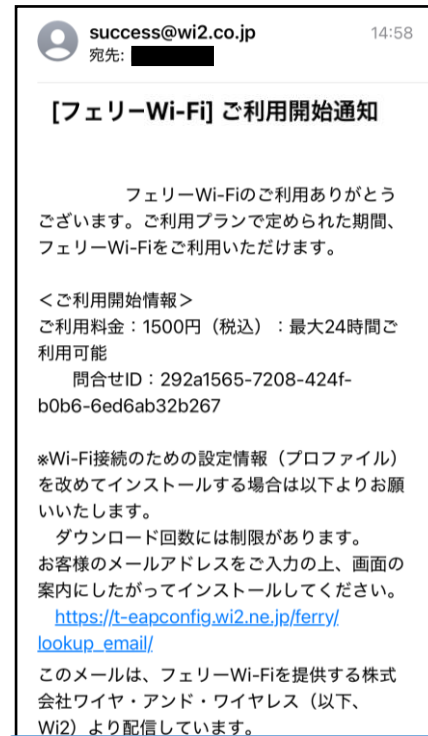


# 【iPhone/iPad】 1,500円(24時間)をご利用の方(4/6)

## フェリー乗船時



設定→Wi-Fiにてネットワーク「ferry\_Wi2」を選択  
※自動接続される場合もございます



ネットワーク「ferry\_Wi2」に接続すると  
ご利用開始通知メールが届く  
この時点でプランご利用時間のカウントが開始

※このアドレスへの返信は出来ませんので、ご注意ください。  
※ご不明点がございましたら下記窓口までお問い合わせください。  
お問い合わせフォーム/メール配信の停止  
<https://service.wi2.ne.jp/wi2net/contact/>

## ★クレジットカード決済時のお願い

決済時「3Dセキュアによる本人認証」が発生する場合があります。  
経済産業省より、クレジットカードの不正利用防止対策の一環として「3Dセキュア2.0」（以下、3Dセキュア）の導入が義務化されました。上記に伴い、2025年4月1日より3Dセキュアを原則導入することにしました。  
**クレジットカード決済を行った後に3Dセキュア画面に遷移した場合は、ワンタイムパスワード等の入力が必要になります。**

【イメージ】



※カード会社により認証画面は異なります

3Dセキュアによる本人認証方法は【メールアドレス】を選択してください。

洋上では携帯電話の電波が届かない可能性があり、SMSを選択した場合ワンタイムパスワード等を受け取れません。  
認証方法を選択できる場合は、**メールアドレス認証**を選択してください。

## ★決済済みでフェリーWi-Fiを未利用の方

既にクレジットカード決済済みで、  
フェリーWi-Fiを利用していない方は、  
メールアドレス入力後に、  
クレジットカード情報入力画面ではなく、  
プロフィールダウンロード画面が表示されます。

※以降は本マニュアルP.10をご覧ください。



利用規約

ご利用には、利用規約への同意が必要です

フェリーWi-Fiサービス利用規約

第1章 総則

第1条（当社等による本サービスの提供）

フェリーWi-Fiは、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス（以下「当社」といいます）がKDDI株式会社（以下、当社とあわせて「当社等」といいます）と共同で提供するサービス（以下「本サービス」といいます）です。

2. 当社は、次条に定める本規約及び当社の「公衆無線LANサービス契約約款」（以下「契約約款」といいます）

☒ 同意する

メールアドレス

sample@email.com

確認用メールアドレス

入力内容に誤りがないか、再度ご確認ください

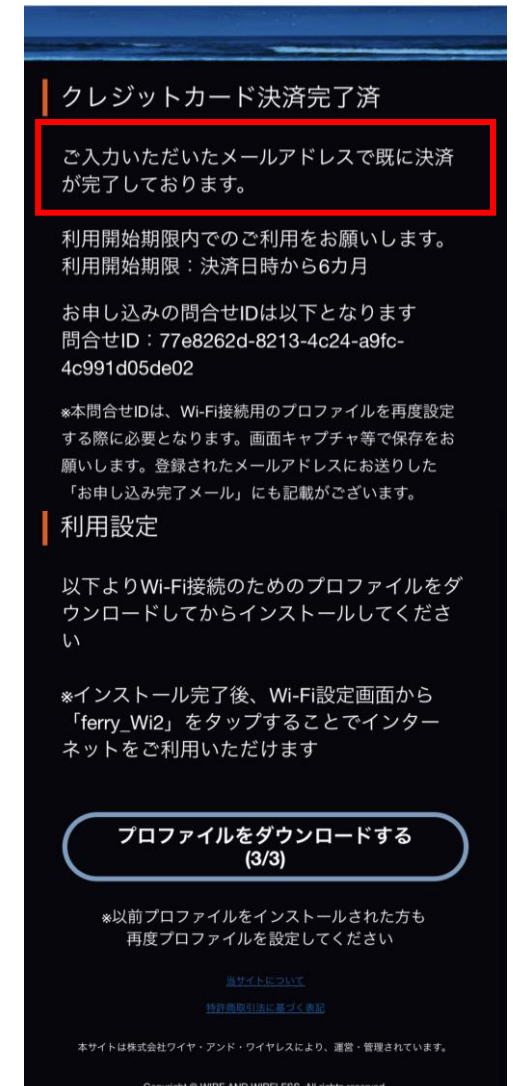
次へ進む (1/3)

[このサイトについて](#)

[プライバシーポリシー](#)

本サイトは株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスにより、運営・管理されています。

Copyright © WIRE AND WIRELESS. All rights reserved.



クレジット決済完了済

ご入力いただいたメールアドレスで既に決済が完了しております。

利用開始期限内でのご利用をお願いします。  
利用開始期限：決済日時から6カ月

お申し込みの問合せIDは以下となります  
問合せID：77e8262d-8213-4c24-a9fc-4c991d05de02

※本問合せIDは、Wi-Fi接続用のプロフィールを再度設定する際に必要となります。画面キャプチャ等で保存をお願いします。登録されたメールアドレスにお送りした「お申し込み完了メール」にも記載がございます。

利用設定

以下よりWi-Fi接続のためのプロフィールをダウンロードしてからインストールしてください

※インストール完了後、Wi-Fi設定画面から「ferry\_Wi2」をタップすることでインターネットをご利用いただけます

プロフィールをダウンロードする (3/3)

※以前プロフィールをインストールされた方も再度プロフィールを設定してください

[このサイトについて](#)

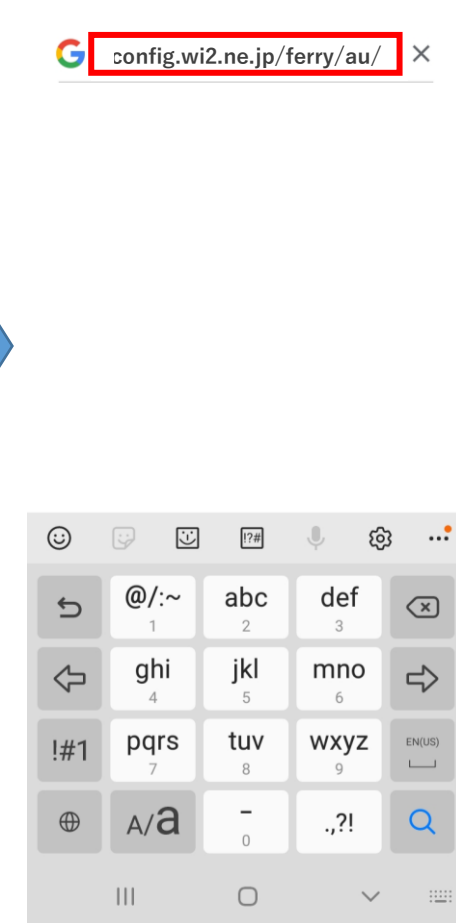
[プライバシーポリシー](#)

本サイトは株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスにより、運営・管理されています。

Copyright © WIRE AND WIRELESS. All rights reserved.

# 【Androidでのご利用方法】

# 【Android】 auをご利用の方(1/3)



フェリーWi-Fiを利用可能な船で、設定→Wi-Fiを開き、ネットワーク一覧から「Entry」を選択

自動で表示される画面※で「auをご利用のお客さま」を選択

「URLをコピーする」をタップ

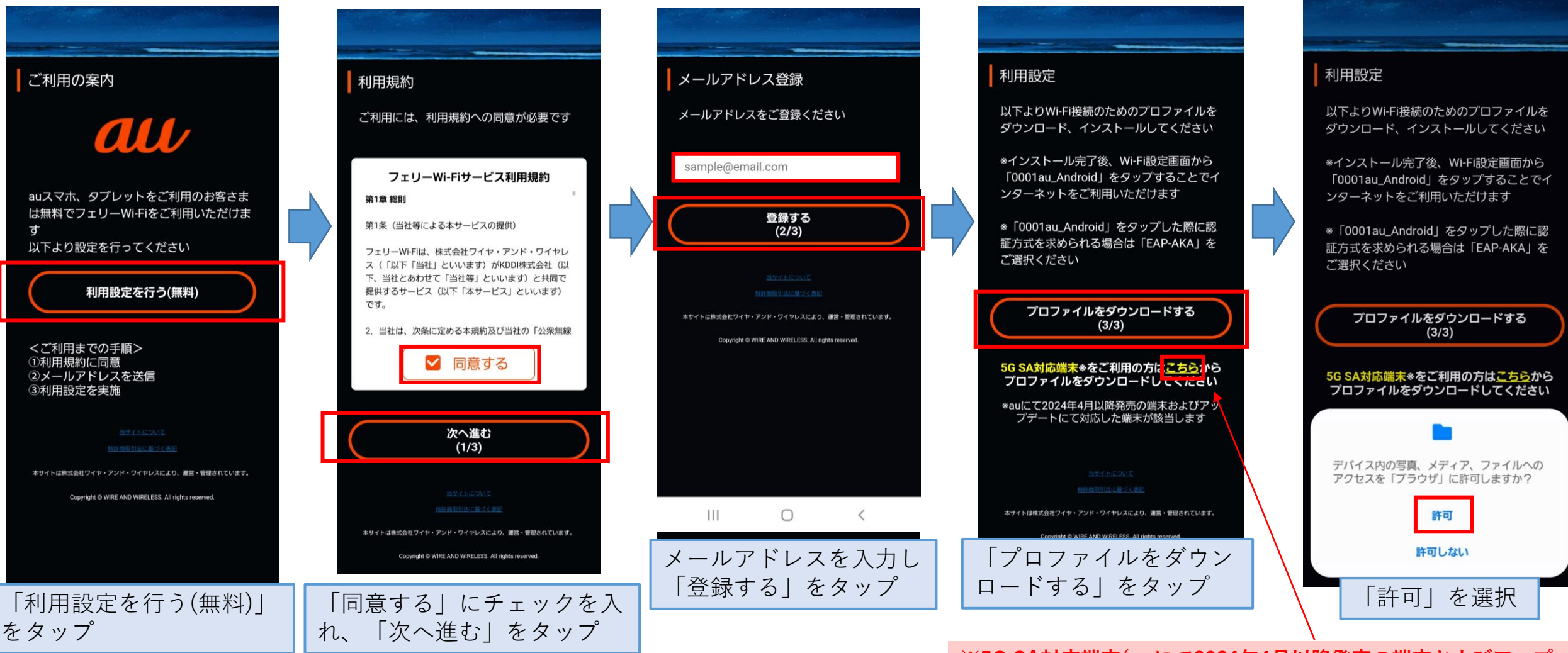
画面右上の：をタップし、「このネットワークをそのまま使用する」を選択

ブラウザ（Chrome等）を起動し、先ほどコピーしたURLをペーストして貼り付ける



※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合は  
SSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください

# 【Android】 auをご利用の方(2/3)



「利用設定を行う(無料)」をタップ

「同意する」にチェックを入れ、「次へ進む」をタップ

メールアドレスを入力し「登録する」をタップ

「プロフィールをダウンロードする」をタップ

「許可」を選択

※5G SA対応端末(auにて2024年4月以降発売の端末およびアップデートにて対応した端末)をご利用の方は、「プロフィールダウンロードボタン」ではなく「こちら」をタップしてください

# 【Android】 auをご利用の方(3/3)



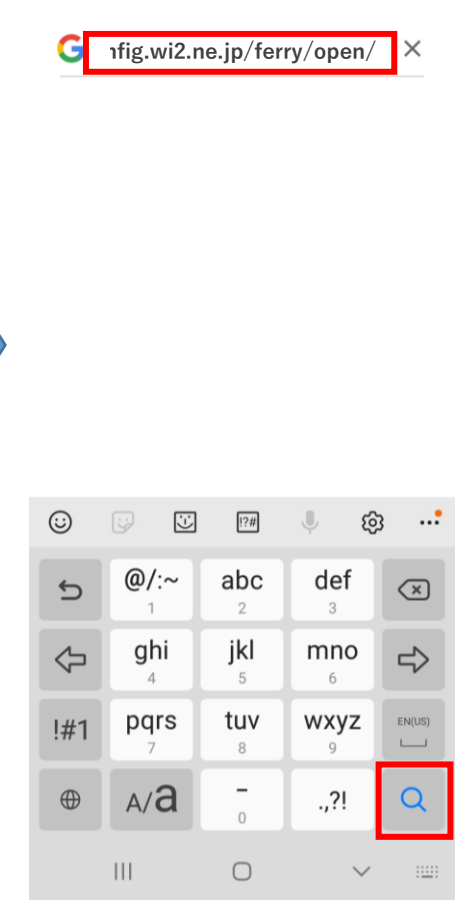
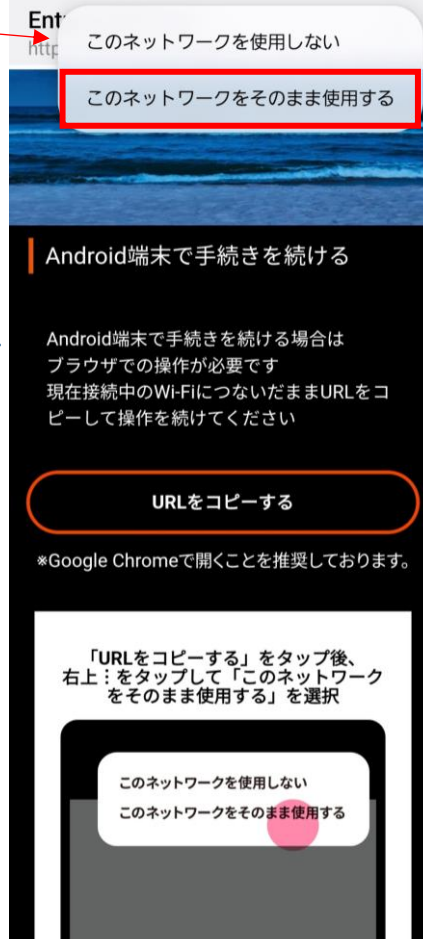
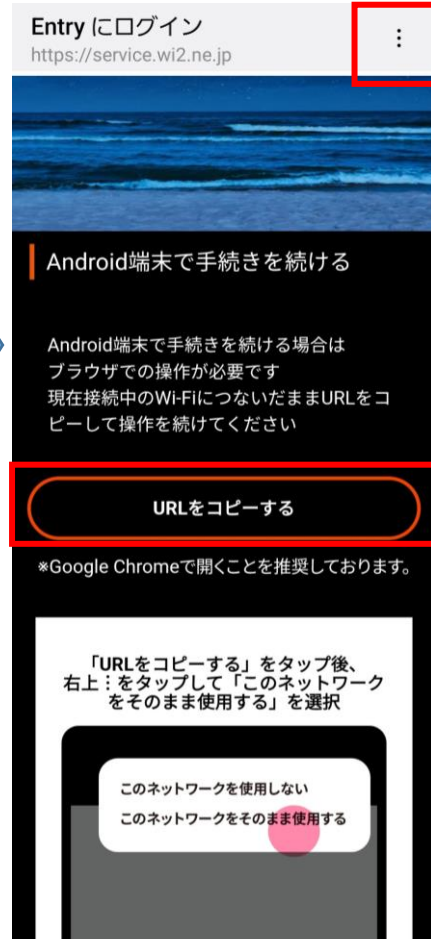
# 【Android】 au Starlink Direct専用プランをご利用の方（auをご利用の方を除く）

- ①端末の「設定」アプリから「モバイルデータ」にてau Starlink Direct専用プランを選択してください。
- ②フェリー内で「Entry」に接続し、「auをご利用のお客さま」から設定を行い、プロフィールのダウンロード、インストールをお願いします。（auをご利用の方 P.16~18を参照）



※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合は  
SSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください

# 【Android】 1,500円(24時間)をご利用の方(1/6)



フェリーWi-Fiを利用可能な船で、設定→Wi-Fiを開き、ネットワーク一覧から「Entry」を選択

自動で表示される画面※で「UQ mobile、povo、その他をご利用のお客さま」を選択

「URLをコピーする」をタップ

画面右上の：をタップし、「このネットワークをそのまま使用する」を選択

ブラウザ（Chrome等）を起動し、先ほどコピーしたURLをペーストして貼り付ける



※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合は  
SSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください

# 【Android】1,500円(24時間)をご利用の方(2/6)

ご利用の案内

● 1,500円(税込)：最大24時間ご利用可能  
※スマートフォン/タブレット専用

選択した内容で利用する

ご利用までの手順  
①利用規約に同意  
②メールアドレス・クレジットカード情報を送信  
③利用設定を実施

ご利用手順の詳細は [こちら](#)

購入済みで画面を閉じてしまった方は  
[こちらから再度利用設定を行うことができます。](#)

[公式サイトについて](#)  
[お問い合わせ先](#)

本サイトは株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスにより、運営・管理されています。  
Copyright © WIRE AND WIRELESS. All rights reserved.

ご希望の料金プランを選択し  
「選択した内容で利用する」  
をタップ

利用規約

ご利用には、利用規約への同意が必要です

フェリーWi-Fiサービス利用規約

第1章 総則

第1条（当社等による本サービスの提供）  
フェリーWi-Fiは、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス（以下「当社」といいます）がKDDI株式会社（以下「当社とあわせて「当社等」といいます」と共同で提供するサービス（以下「本サービス」といいます）です。

2. 当社は、次条に定める本規約及び当社の「公衆無線LANサービス契約約款」（以下「契約約款」といいます。）の定め

☒ 同意する

メールアドレス  
sample@email.com

確認用メールアドレス

入力内容に誤りがないか、再度ご確認ください

次へ進む  
(1/3)

[公式サイトについて](#)  
[お問い合わせ先](#)

本サイトは株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスにより、運営・管理されています。  
Copyright © WIRE AND WIRELESS. All rights reserved.

「同意する」にチェックを入れ、メールアドレスを入力最後に「次へ進む」をタップ  
※決済済みでフェリーWi-Fiを未利用の方はP.25参照

プランのご確認

ご利用料金 1,500 円(税込)  
ご利用時間 24 時間

各種情報の入力

クレジットカード情報およびメールアドレスを入力して送信してください  
※お支払いは1回払いとなります

クレジットカード番号  
(ハイフンなしでご入力ください)  
14~16桁の番号を入力してください

カード名義  
TARO YAMADA

有効期限  
月 年

セキュリティコード  
セキュリティコードとは？

以上の内容でよろしければ「送信」ボタンをタップしてください。

入力内容に誤りがないか、再度ご確認ください

送信する  
(2/3)

[公式サイトについて](#)  
[お問い合わせ先](#)

本サイトは株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスにより、運営・管理されています。  
Copyright © WIRE AND WIRELESS. All rights reserved.

クレジットカード情報を入力し、「送信する」をタップ

3Dセキュア本人認証が発生した場合はP.24参照

お申し込み完了

まだ設定は完了していません

クレジットカード決済完了済

利用開始期限内でのご利用をお願いします。  
利用開始期限：決済日から6カ月

お申し込みの問合せIDは以下となります  
問合せID：5de88086-929b-4ef1-a641-c32cfff1797b

※本問合せIDは、Wi-Fi接続用のプロフィールを再度設定する際に必要となります。画面キャプチャ等で保存をお願いします。登録されたメールアドレスにお送りした「お申し込み完了メール」にも記載がございます。

利用設定

以下よりWi-Fi接続のためのプロフィールをダウンロードしてからインストールしてください

※インストール完了後、Wi-Fi設定画面から「ferry Wi2」をタップすることでインターネットをご利用いただけます

プロフィールをダウンロードする  
(3/3)

※以前プロフィールをインストールされた方も再度プロフィールを設定してください

[公式サイトについて](#)  
[お問い合わせ先](#)

本サイトは株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスにより、運営・管理されています。  
Copyright © WIRE AND WIRELESS. All rights reserved.

「プロフィールをダウンロードする」をタップ

※決済に関する問い合わせの際、「問合せID」が必要となりますので、スクリーンショットを保存することをおすすめします

クレジットカード決済完了済

利用開始期限内でのご利用をお願いします。  
利用開始期限：決済日から6カ月

お申し込みの問合せIDは以下となります  
問合せID：5de88086-929b-4ef1-a641-c32cfff1797b

※本問合せIDは、Wi-Fi接続用のプロフィールを再度設定する際に必要となります。画面キャプチャ等で保存をお願いします。登録されたメールアドレスにお送りした「お申し込み完了メール」にも記載がございます。

利用設定

以下よりWi-Fi接続のためのプロフィールをダウンロードしてからインストールしてください

※インストール完了後、Wi-Fi設定画面から「ferry Wi2」をタップすることでインターネットをご利用いただけます

ferry Wi2

ferry Wi2によって提供されるネットワークに接続するには、証明書をインストールする必要があります。

キャンセル インストール

Copyright © WIRE AND WIRELESS. All rights reserved.

「インストール」を選択

# 【Android】 1,500円(24時間)をご利用の方(3/6)



「OK」をタップ



上記画面が表示されたら  
設定は完了

# 【Android】 1,500円(24時間)をご利用の方(4/6)

## フェリー乗船時



設定→接続→Wi-Fiにて  
ネットワーク「ferry Wi2」  
を選択

※自動接続される場合も  
ございます

※”\_”がある「ferry\_Wi2」をタ  
ップしてもご利用いただけません

**ferry\_Wi2**

ネットワーク「ferry Wi2」に接続するとご利用  
開始通知メールが届く

この時点でプランご利用時間のカウントが開始

## ★クレジットカード決済時のお願い

決済時「3Dセキュアによる本人認証」が発生する場合があります。  
経済産業省より、クレジットカードの不正利用防止対策の一環として「3Dセキュア2.0」（以下、3Dセキュア）の導入が義務化されました。上記に伴い、2025年4月1日より3Dセキュアを原則導入することにしました。  
**クレジットカード決済を行った後に3Dセキュア画面に遷移した場合は、ワンタイムパスワード等の入力が必要になります。**

【イメージ】



※カード会社により認証画面は異なります

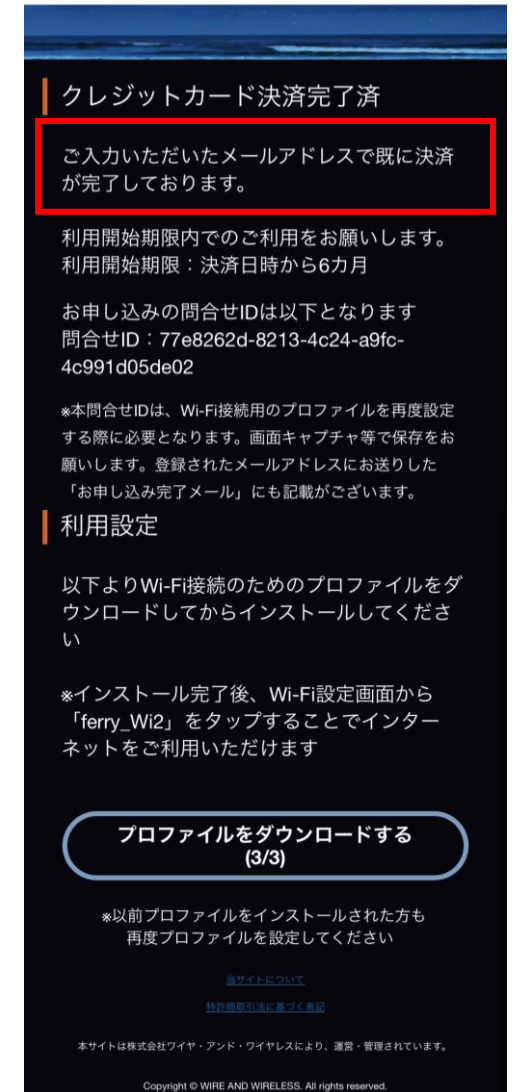
3Dセキュアによる本人認証方法は【メールアドレス】を選択してください。

洋上では携帯電話の電波が届かない可能性があり、SMSを選択した場合ワンタイムパスワード等を受け取れません。  
認証方法を選択できる場合は、**メールアドレス認証**を選択してください。

## ★決済済みでフェリーWi-Fiを未利用の方

既にクレジットカード決済済みで、  
フェリーWi-Fiを利用していない方は、  
メールアドレス入力後に、  
クレジットカード情報入力画面ではなく、  
プロフィールダウンロード画面が表示されます。

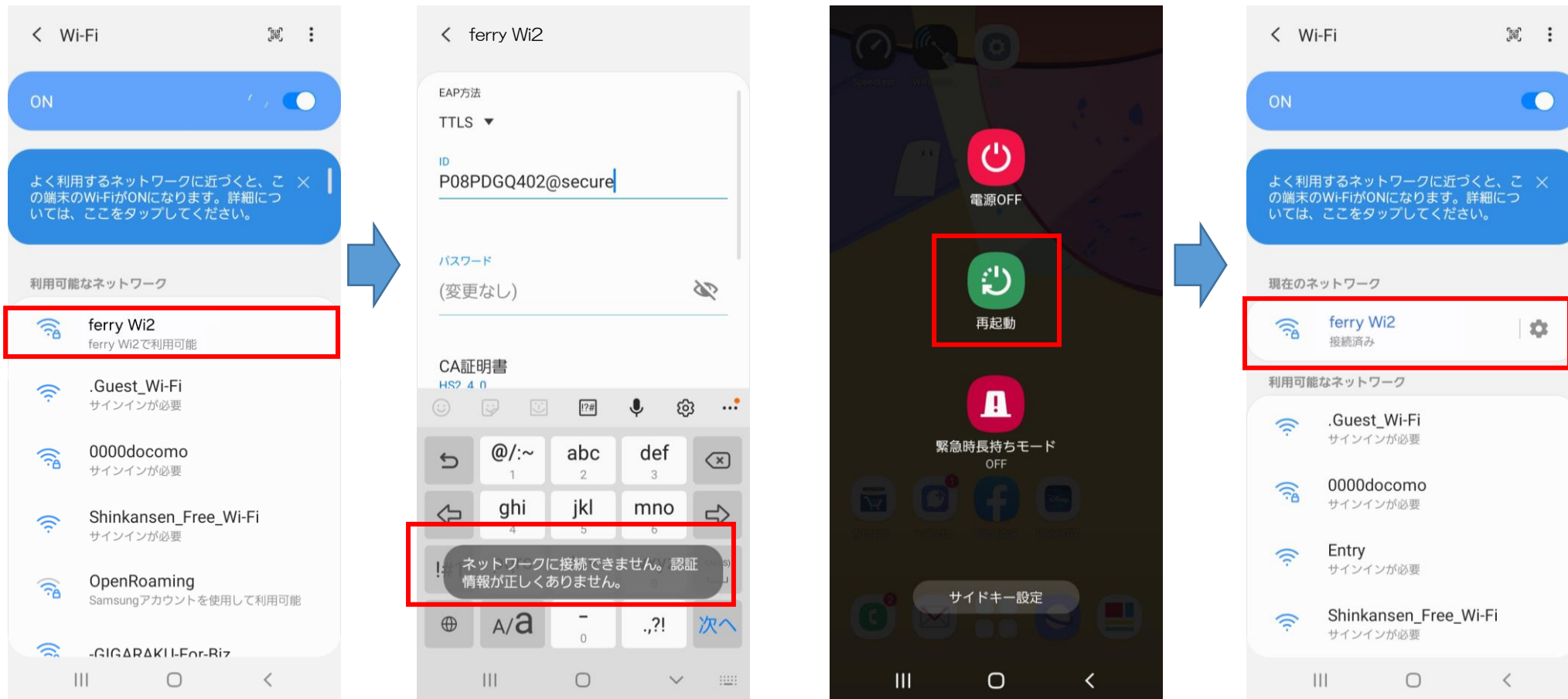
※以降は本マニュアルP.21をご覧ください。



# 【トラブルシューティング】

# 設定を完了したのに指定のWi-Fiに接続できない場合

## 端末の再起動をお試しください



正しくプロファイルをインストールしたが  
Wi-Fi接続時にパスワードを求められたりして  
Wi-Fiに接続できないような場合

端末の再起動を行うと正常に指定のWi-Fiに  
接続できるようになることがあります

## プラン選択画面より指定のページに入りメールアドレスを送信してください



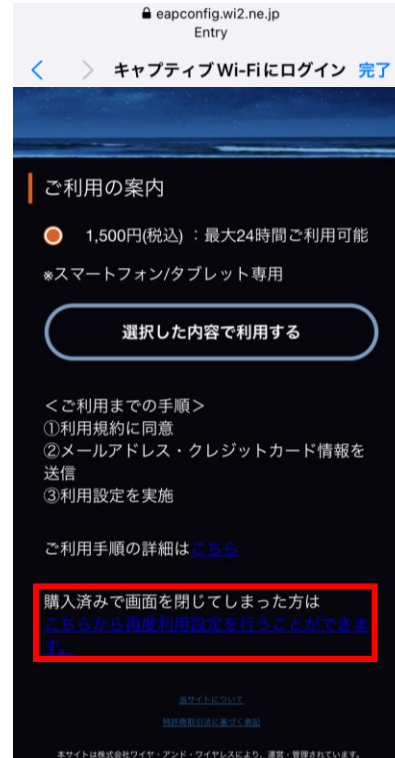
設定→Wi-Fiを開き、  
ネットワーク一覧から  
「Entry」を選択



※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合は  
SSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください



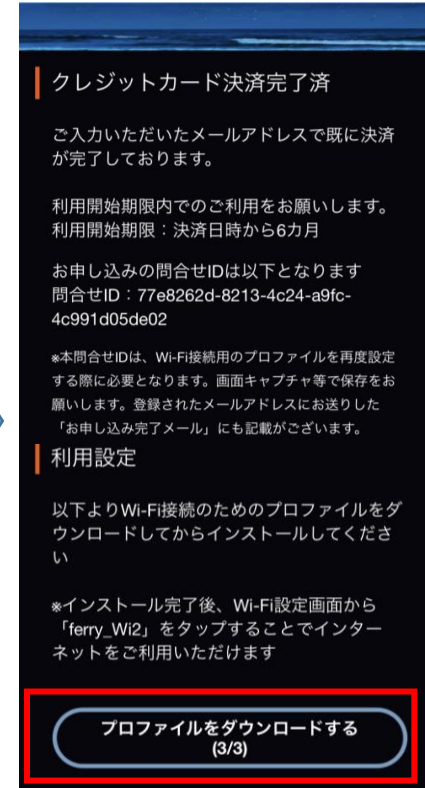
自動で表示される画面※で  
「UQ mobile、povo、その他  
をご利用のお客さま」を選択



「購入済みで画面を閉  
じてしまった方はこち  
らから再度利用設定を  
行うことができます。」  
をタップ



プラン購入時に入力した  
メールアドレスを入力し、  
「送信する」をタップ



「プロフィールをダウン  
ロードする」をタップ  
※以降は本マニュアル  
P.10 or P.21をご覧ください

# au Starlink Direct専用プランにて0001au、0001au\_Androidに接続できない場合

- ① プロファイルのダウンロード、インストールが完了しているか確認してください。
- ② ①が対応済みである場合、以下手順にてお客様主回線の通信をOFFにした上で再起動し、再度接続をお試しください。



# クレジットカード決済を行ったのに利用できなかった場合

後日（下船後）で結構ですので、以下までご連絡ください。  
その際、クレジットカード決済完了時に通知しています  
「問合せID」をご準備ください。

※以下のお問い合わせフォームおよび「問合せID」は  
ご登録いただいたメールアドレス宛に送信しております  
メールにも記載ございます

## ◆Wi2カスタマーセンター

[電話]

0120-858-306

受付時間：10:00-19:00（年中無休）

[お問い合わせフォーム]

<https://service.wi2.ne.jp/wi2net/contact/>

